

Política de Privacidad

Fecha de Última Actualización: 01 de septiembre de 2026

1. Identidad y Domicilio del responsable

Benhelby Integral S.A. de C.V. (en adelante, "factura-ia"), con domicilio para operaciones en Xola 1004, colonia Narvarte Poniente, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03020, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

2. Datos Personales que Recabamos

Para la prestación de nuestros servicios de generación y administración de CFDI y administración a través del servicio de mensajería instantánea de Meta® (WhatsApp®), y a través de plataforma WEB recabamos los siguientes datos:

- **Datos de Identificación del Emisor y Receptor de CFDI:** Nombre, Razón Social, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal, Régimen Fiscal, Actividades Económicas registradas al SAT y obligaciones fiscales. Número telefónico con Servicio de WhatsApp activo.
- **Datos de Contacto:** Número de teléfono ligado a la cuenta de servicio de mensajería instantánea de Meta® (WhatsApp®) y dirección de correo electrónico del emisor y del receptor de la factura emitida por "factura-ia".
- **Datos Fiscales y de Facturación:** Información necesaria para la generación de los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI), tales como régimen fiscal, domicilio fiscal, conceptos, importes, impuestos, método de pago, uso de CFDI, etc.
- **Datos Sensibles:** Recabamos sus Certificados de Sello Digital (CSD), los cuales son indispensables para firmar digitalmente los CFDI. Estos archivos (.cer y .key) y su contraseña son tratados con el más alto nivel de seguridad, utilizando encriptación para su almacenamiento y resguardo.

3. Finalidades del Tratamiento de Datos

Sus datos personales son utilizados para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- **Proveer el servicio solicitado:** Crear, validar, timbrar y entregar facturas electrónicas (CFDI) y complementos de pago.
- **Autenticación y Gestión de Cuenta:** Verificar su identidad y administrar su cuenta en nuestra plataforma de registro.
- **Comunicación:** Enviar los archivos PDF y XML de los CFDI generados a través del servicio de mensajería instantánea de Meta® (WhatsApp®) y por correo electrónico, tanto al emisor como al receptor designado.
- **Soporte Técnico:** Atender sus dudas, quejas o sugerencias sobre el servicio a través de nuestro correo de contacto.

- **Cumplimiento Legal:** Cumplir con las obligaciones fiscales y legales vigentes en México.
- **Bitácora de Operaciones:** Mantener un registro temporal de las transacciones para fines de consulta y soporte.
- **Alertas de cumplimiento y atención.** Se analiza que los CFDIs que intervienen en el área jurídica de cada contribuyente tenga los cumplimiento fiscales mínimos para las operaciones que amparan, entre otras el método de pago, la relación de complementos de pago, existencia de retenciones, cancelaciones de cfdi y alertas a destiempo de estas, alertas de complementos que infieran meses distintos al de su timbrado etc.

4. Transferencia de Datos

Para poder generar sus facturas, es indispensable compartir parte de su información con terceros:

- **Proveedor Autorizado de Certificación (PAC):** Transferimos los datos necesarios de la factura a nuestro PAC para que realice el timbrado fiscal del CFDI.
- **Autoridades Gubernamentales:** Compartiremos su información con autoridades competentes, como el SAT, cuando sea legalmente requerido.

El personal de Benhelby Integral S.A. de C.V. no tiene acceso alguno con fines de visualización o utilización de sus CSD o archivos de Firma Electrónica Avanzada.

5. Medidas de Seguridad y Retención de Datos

La seguridad de su información es nuestra prioridad. Sus Certificados de Sello Digital (CSD) y contraseñas se almacenan de forma encriptada. Conforme a nuestra política de operación, los documentos generados (CFDI en formato PDF y XML) son eliminados de nuestros sistemas de forma permanente cada 30 días.

6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, por favor envíe una solicitud por escrito a nuestro correo electrónico: hola@facturaia.com.mx.

7. Uso de Cookies

Nuestro sitio web, utilizado para el registro y gestión de la cuenta, utiliza cookies esenciales para su funcionamiento. Estas cookies permiten mantener su sesión activa y recordar sus preferencias. No utilizamos cookies para fines de marketing o seguimiento de terceros. Usted puede gestionar o deshabilitar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador, aunque esto podría afectar la funcionalidad del sitio.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Este aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios a través de nuestra plataforma o por correo electrónico.
